

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスむぎの家

公表日 2025年2月6日

利用児童数 20人

回収者数 19人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	4		1		十分なスペースを保ち適切な整備を行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		3		これからも基準以上の安全、安心に過ごせる人員配置をしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		3		児童の特性に応じて適切な整備を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1		施設内の衛生管理、感染対策に努めます。
適切な 支援の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1		児童の習慣、特性を把握し個別、集団活動を組み合わせた支援に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			2		支援プログラムを振り返り、評価や反省点を話し合い、日々の活動に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			2		保護者、児童との面談時に個別の障害特性を踏まえセルフプランを作成してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		個別支援計画書原案に対し職員でカンファレンスを行い密に話し合い、より具体的に個々に合わせた支援内容を作成してまいります。

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					みなさん「はい」と回答いただいているので今後も継続してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		2		日々の児童の体調や来所状況に合わせた支援を行い、保護者、関係機関などと連携しながら実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	11	必要性を感じない。	近隣にこべっこランドがあるため開催されている行事などの参加を行い、必要に応じて交流をお行ってまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				「はい」という意見が多数なので今後も継続してまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					みなさん「はい」と回答いただいているので今後も継続してまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	1	5		事業所で取り組んだ内容について助言させていただき、今後も必要に応じて対応してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18		1		伝え合っていない。	現在も行っていますが、より送迎時に本日の様子をお伝えし、事業所専用のLINE officialaccount を活用し写真や動画、コメントを添えて伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1	1		個別懇談会、面談を実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2				「はい」という意見が多数なので今後も継続してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	2	6	必要性を感じない。	現状、必要ないというご意見が多いため、今後必要に応じて適切な対応をしてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		必要に応じて面談の機会を設け、お話をさせていただきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18		1			事業所専用のLINE officialaccount を活用し児童の日々の状況について情報共有してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			4		年間スケジュールを作成し、対応してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		2		利用者の個人ファイル等は常に施錠し、管理、または従業者が取り扱う場合の個人情報には細心の注意をしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		6		実施したことをその都度、事業所専用のLINE officialaccount を活用し連絡させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		8		避難訓練をしっかりと実施していき緊急時にスムーズな避難ができるよう努め、また保護者にも周知してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		年間スケジュールを作成し、対応してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3		緊急時の対応については定期的に改善点について話し合い保護者に周知してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19					みなさん「はい」と回答いただいているので今後も継続してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			行くことがめんどくさいということが増えた。	本人の意思を尊重し、卒業の提案やニーズに対応させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2				「はい」という意見が多数なので今後も継続してまいります。